

모집요강 및 캠퍼스 안내

· 모집요강

- 교육 대상** 의료 분야 전문가 및 경영진(중견병원 실장급이상)
의료 관광, 의료 서비스 분야 종사자(5~10년 이상)
글로벌 진출 희망 의료 분야 종사자
- 교육 기간** 2025년 4월 3일(목) ~ 6월 19일(목)
개강식 및 오리엔테이션 : 2025년 4월 3일(목), 수료식 : 2025년 6월 19일(목)
- 교육 시간** 매주 목요일 오후 5:30~8:30
석식: 오후 5:30~6:00, 수업: 오후 6:00~8:30 (140분 특강 및 Q&A)
- 모집 정원** 30명 내외
- 차별화
포인트 및
특전** 숙명여자대학교 총장 및 미래교육원장 공동 명의 수료증 수여
숙명여자대학교 중앙도서관 이용
기수 간 네트워크를 통한 활발한 사업 및 정보 교류 가능
과정 청강 기회 부여
- 교육 장소** 숙명여자대학교 백주년기념관
- 원서 교부** 접수 및 등록기간 : 2025년 1월 2일(목)~3월 14일(금)

- ① 원서 접수 : open@sookmyung.ac.kr
- ② 제출 서류 : 입학지원서(사진부착), 사업자등록증 사본
또는 재직증명서 1부(해당자에 한함)
- ③ 접수 및 문의 : 02-710-9141, 010-9083-2158
- ④ 접속 방법

1. QR 코드 접속하기
2. 홈페이지 접속하기: <https://open.sookmyung.ac.kr>
홈페이지 접속 후, 상단 메뉴에서
[일반교육과정 ▶ 최고전문가 과정] 선택



· 캠퍼스 안내



- 📍 주소 : 서울특별시 용산구 청파로47길 100, 숙명여자대학교
🚗 주차 : 제2창학캠퍼스 주차장 지하 3층 G16, G17구역

글로벌 메디컬 컨시어지 Executive Leadership Program for Global Medical Concierge 최고전문가 과정

“ K-Medical의 하나된 힘

해외 환자유치, 환자 맞춤형 케어 전략, 위기 상황 사전 예방
그리고 의료 서비스의 미래 청사진 설계를 포괄적으로 학습하는 최고전문가과정



숙명여자대학교 미래교육원



원장 인사말
초대의 글

글로벌 헬스케어 산업은 빠르게 변화하고 있습니다. 숙명여대 미래교육원은 빛나는 역사와 전통을 바탕으로 시대적 요구에 부응하여 '글로벌 메디컬 컨시어지 최고전문가 과정'을 국내 최초로 개설하였습니다.

변화하는 글로벌 헬스케어 시장에서 경쟁력을 갖추기 위해서는 현재의 의료 서비스 제공만으로는 부족합니다. 환자 경험의 최적화, 국제적 감각을 갖춘 병원 관리, 그리고 증가하는 해외 입국 환자들의 만족감 향상과 세계 속에서 우리나라 의료 경쟁 우위 유지를 위해서는 지속 가능한 시스템 구축이 그 어느 때보다 중요해지고 있습니다.

글로벌 메디컬 컨시어지 최고전문가 과정은 병원 관리자와 글로벌 의료 분야 리더, 외국인 의료관광이나 의료 서비스 종사자, 글로벌 진출을 희망하시는 의료분야 전문가들께 실질적인 인사이트를 갖게 하고 AI 시대에 필요한 전문성을 더욱 강화할 수 있도록 설계되었습니다.

본 과정은 글로벌 의료시장에서 병원의 글로벌 경쟁력을 강화, 해외환자 유치 전략, 맞춤형 케어 전략, 국제 의료 분쟁 예방, 그리고 미래 헬스케어 산업 전망 등을 아우르며 의료 관광의 중심지로 나아가는 실무 중심의 혁신 교육을 제공합니다.

이곳에서 여러분은 변화와 혁신을 이끄는 글로벌 리더로서 성장하는 발판을 마련하게 될 것입니다. 여러분의 열정과 비전을 담아 한국 의료 관광의 새로운 미래를 함께 열어가기 기대합니다.

앞으로도 여러분과 함께 새로운 도약을 이루어 나갈 것을 약속드리며, 이 뜻깊은 여정에 동행하시기를 진심으로 기원합니다.

감사합니다.

미래교육원
원장 유종숙

프로그램 개요

Module	회차	주제	교육내용
Business Management	1	개강식 및 오리엔테이션	프로그램 소개 및 글로벌 메디컬 컨시어지 산업 개요
	2	K-Medical 성공 모델	K-Medical 해외진출 마케팅 전략
	3		글로벌 해외 진출과 외국인 환자 유치 성공 사례
	4		병원 해외 홍보와 디지털 마케팅 전략
	4	해외 의료 관광 현황	아시아, 아프리카 의료 관광 마케팅 성공 사례 분석 (zoom 현지 연결 강의)
5	글로벌 시장 진출 모델	글로벌 시장 진출 성공과 실패 사례 국내 유명 미용의료기관의 해외진출 성공과 실패 사례 중심	
Client Management	6	외국인 환자 케어 전략	서울삼성병원 외국인 환자 케어 전략(CIS 국가, 중동) VIP 고객 맞춤 서비스를 위한 Concierge Spirit 이해
	7		외국인 환자 특화 케어 프로그램: 국가별 문화와 종교적 차이에 따른 맞춤형 접근(러시아) [포럼] 고객 맞춤형 의료 서비스 인사이트
Risk Management	8	국제 의료분쟁 예방	국제의료 관련 법률의 이해 및 분쟁예방 요령
	9	외국인 환자 유치: 법적 기준과 정책	외국인 환자 유치 및 대응에 필요한 국내외 정책 가이드라인
Future Management	10	미래 헬스케어 산업의 비전	글로벌 헬스케어 미래와 방향 원격진료를 통한 K-의료의 미래
	11	국제 의료관광 산업의 이해	글로벌 의료관광의 구조에 대한 이해
		AI와 헬스케어	의료진과 AI협업이 가지고 오는 시너지효과
	12	수료식	미래를 향한 여정: 글로벌 의료의 새로운 시대

*해외 의료 관광 현지 연수(경비별도, 신청자에 한함)

주요 강사진

주종숙 프로그램 총괄대표 | 김지은 프로그램 디렉터 | 강민정 프로그램 매니저

김나제스타 전 한국외대 겸임교수/ 통역학 박사	양선미 서울삼성병원 국제진료파트장
김남철 365mc 대표원장/ 의학 박사	이은영 숙명여대 글로벌리더스클럽 최고위과정 주임교수 글로벌여성ICT네트워크 회장
김재홍 전, 뽐 성형외과 경영총괄이사	임영이 한국보건산업진흥원 단장
김철중 조선일보 의학전문기자/ 의학 박사	정현석 법무법인 다우 변호사
김형철 전, 연세대 철학과 교수	진홍석 (사)한국마이스터스포럼 회장/ 국제경영학 박사
방동혁 제주신화월드 호텔&리조트 상무/ 대한민국 최초 컨시어지	책척마 서울대병원 코디네이터
서용구 숙명여대 경영학부 교수	한현미 전, 아시아나항공 최초 여성임원/ 간호학박사
선재원 (주)메라키플레이스 공동대표, 현 원격의료산업협의회 공동회장/ 의사	홍성진 365mc 전략기획본부장
송진화 365mc 해외마케팅 이사	Maupetcha Nya Judith A. 의료 코디네이터
신영종 메디라운드 대표/ 중의사. 중국텐진중의약대학 임상의학석사	Sam Jo 태국 의료분야 컨설턴트

*상기 강사 및 주제는 변동될 수 있습니다

교육 목표

1) 글로벌 비즈니스 역량 강화 2) 컨트롤 타워로서의 전문성 확립 3) 전문 네트워크 형성